

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Provozovatelem internetových stránek a poskytovatelem služeb je obchodní společnost EVENTAGE s.r.o.
se sídlem K Náhonu 988/5, Praha – 9
IČO: 07856814, DIČ: cz07856814
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 308296.
tel.: +420 723 993 818, email: info@eventage.cz
(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Pořadatel“).
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při objednávání služeb a poskytování všech akcí FarmUp pořádaných poskytovatelem.
- 1.3 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Smluvní vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění)
- 1.4 Pro účely těchto VOP mají následující výrazy tento význam:
„Zákazníkem“ je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu o poskytnutí služby s poskytovatelem. Zákazníkem může být spotřebitel či podnikatel.
- Spotřebitel je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí služby s poskytovatelem nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
 - Podnikatel je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.
- „Akcí“ se rozumí konkrétní služba objednaná zákazníkem, jež je předmětem smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, realizovaná v daný čas a na daném místě
„Poukazem“ se rozumí poukaz zakoupený zákazníkem, který opravňuje držitele k využití poskytované služby v budoucnosti.
„Účastníkem akce“ se rozumí fyzická osoba, která se osobně účastní akce. Účastníkem akce může být osoba odlišná od Zákazníka.
„FarmUp“ je název projektu a akcí pořádaných Poskytovatelem
„Webovými stránkami“ se rozumí internetový portál provozovaný Poskytovatelem na internetové adrese <http://www.farm-up.cz>.
- 1.5 Ustanovení těchto VOP je nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí služby uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem
- 1.6 Znění VOP může poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat.
- 1.7 Pro objednání služby vyplní Zákazník objednávkový formulář na webových stránkách Poskytovatele. Odesláním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

2 PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi nebo držiteli poukazu objednanou službu a umožnit zákazníkovi nebo držiteli poukazu přijetí služby za splnění dále uvedených podmínek.
- 2.2 Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za objednanou službu.

3 VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 3.1 Odesláním objednávky dojde k závaznému návrhu Poskytovateli na uzavření smlouvy.
- 3.2 Smluvní vztah vzniká potvrzením zákaznickovy objednávky ze strany Poskytovatele emailem na adresu, kterou Zákazník uvedl v objednávkovém formuláři
- 3.3 Objednávka musí obsahovat identifikační údaje zákazníka (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní telefon a emailovou adresu), označení a termín vybrané akce nebo služby, cenu služby a počet osob, které se akce zúčastní či které přijmou jednotlivou službu Poskytovatele
- 3.4 Objednávku je možné vytvořit elektronicky prostřednictvím webových stránek Poskytovatele www.farm-up.cz. Ve výjimečných případech, odůvodňují-li to konkrétní okolnosti, může být vytvoření objednávky a uzavření kupní smlouvy provedeno též jiným způsobem, přičemž i na takové způsoby uzavření smlouvy se užijí tyto obchodní podmínky.

4 CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Zákazník se zavazuje uhradit cenu za poskytnutí služby ve výši stanovené v objednávce zákazníka v souladu s nabídkou Poskytovatele.
- 4.2 Cena za poskytnutí služby je splatná ve lhůtě sedmi dnů od potvrzení objednávky Poskytovatelem.
- 4.3 Ceny uvedené na internetových webových stránkách Poskytovatele jsou uváděny včetně DPH.
- 4.4 Zákazník se zavazuje uhradit cenu za účast na akci respektive za poskytnutí služby společně s uvedením variabilního symbolu platby, kterým je číslo faktury nebo objednávky. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 4.5 Cenu za poskytnutí služby je možné též uhradit prostřednictvím Poukazu.
- 4.6 Není-li cena za účast na akci či za poskytnutí služby uhrazena Zákazníkem řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit a zrušit objednávku Zákazníka případně odmítnout vstup účastníkovi akce na místo konání akce.

5 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Účastníci akce jsou povinni po celou dobu konání akce dodržovat pokyny pořadatelů nebo jejich zástupců.
- 5.2 Pořadatel je povinen na začátku akce stručně účastníky seznámit se zásadami bezpečné a zodpovědné účasti na akci
- 5.3 Účastníci akce jsou povinni dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4 Pořadatel je oprávněn vyloučit z akce ty účastníky, kteří opakovaně či hrubě porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví, pokyny pořadatele, dobré mravy či omezují ostatní účastníky akce. V takovém případě nemá Zákazník nárok na vrácení či slevu z ceny za poskytnutí služby.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi službu až v okamžiku, kdy obdrží platbu od Zákazníka. Do doby, kdy nebude cena za službu ze strany Zákazníka zaplacená, nevzniká poskytovateli povinnost službu poskytnout.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje po uzavření smlouvy Zákazníkovi zaslat formulář za účelem bližší specifikace a rozsahu poskytované služby na emailovou adresu Zákazníka

- 5.7 Zákazník či účastník akce se zavazuje s dostatečným předstihem (tj. minimálně 7dnů) zaslat poskytovateli zpět vyplněný dotazník za účelem bližší specifikace a rozsahu poskytované služby na emailovou adresu Poskytovatele
- 5.8 Účastníci akce jsou povinni s dostatečným předstihem před akcí (minimálně 7dnů) informovat poskytovatele o potravinových alergiích, případně dalších onemocněních, kterými trpí a které je třeba zohlednit v průběhu akce.
- 5.9 Účastník akce se nemůže akce zúčastnit v případě, že jeví příznaky akutního průjmového či hnisavého onemocnění nebo pokud mu byla nařízena karanténa nebo pokud byl v průběhu posledních 14 dní před konáním akce ve styku s fyzickou osobou nemocnou infekčním onemocněním nebo podezřelou z nákazy nebo s nařízeným karanténním opatřením.

6 ZMĚNA REZERVACE A ZRUŠENÍ AKCE

- 6.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit konání akce nebo přesunout akci do náhradního termínu a to v těchto případech:
 - 6.1.1 Akce není obsazena minimálním počtem účastníků, tj. minimálně šestnácti osobami nejpozději týden před konáním akce;
 - 6.1.2 Pořadatel nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiné závažné překážky v práci zajistit poskytnutí služby
 - 6.1.3 Provedení akce bude bránit jiná závažná, těžko překonatelná překážka
 - 6.1.4 Pořadatel usoudí, že z důvodu nepříznivé počasí či jiné vyšší moci by byla v ohrožení bezpečnost účastníků při akci či by nebylo možné službu poskytnout v plném rozsahu a v deklarované kvalitě
- 6.2 V případě, že poskytovatel bude nucen akci zrušit, zavazuje se zákazníkovi tuto skutečnost bezodkladně sdělit telefonicky či emailem. Dále se poskytovatel zavazuje v případě zrušení akce nabídnout zákazníkovi náhradní termín poskytnutí služby
- 6.3 V případě, že se Zákazník nebude moci objednané akce zúčastnit, zavazuje se bezodkladně tuto skutečnost Poskytovateli oznámit telefonicky nebo e-mailem.
- 6.4 Je-li oznámení o zrušení účasti Zákazníka na objednané akci doručeno Poskytovateli:
 - 6.4.1 více než 30 dnů před začátkem objednané akce, má Zákazník nárok na účast na akci v jiném termínu, nebo má Zákazník nárok na vrácení plné ceny poskytované služby.
 - 6.4.2 30 až 20 dnů před začátkem objednané akce, má Zákazník nárok na účast na akci v jiném termínu v případě uhrazení manipulačního poplatku 500,- za změnu rezervace za každého jednoho účastníka, nebo má Zákazník nárok na vrácení 75% ceny poskytované služby.
 - 6.4.3 20 až 10 dnů před začátkem objednané akce, má Zákazník nárok na účast na akci v jiném termínu v případě uhrazení manipulačního poplatku 1000,- za změnu rezervace za každého jednoho účastníka, nebo má Zákazník nárok na vrácení 50% ceny poskytované služby.
 - 6.4.4 méně než 10 dnů před začátkem objednané akce, služba se považuje za uskutečněnou a Zákazník nemá nárok na jakoukoliv náhradu škody.
- 6.5 Ve všech výše zmíněných případech za sebe může Zákazník poslat náhradu, což musí Poskytovateli neprodleně oznámit emailem nebo telefonicky. V případě, že se Zákazník na akci nedostaví, nemá nárok na vrácení peněz, změnu termínu ani jinou náhradu
- 6.6 Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu.
- 6.7 Odstoupit od kupní smlouvy je Zákazník oprávněn pouze v případě koupě Poukazu (vizte dále).

7 POUKAZY

- 7.1 Poukaz si může Zákazník objednat elektronicky prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách Poskytovatele.
- 7.2 Držitel poukazu je oprávněn poukaz využít na rezervaci konkrétní akce a uhrazení její ceny
- 7.3 Držitel poukazu nemá nárok na výměnu poukazu za peníze.
- 7.4 Držitel poukazu je oprávněn uplatnit poukaz v době platnosti poukazu. Po skončení platnosti nemá držitel tohoto poukazu ani Zákazník nárok na vrácení peněz
- 7.5 Platnost poukazu je na něm vyznačena.
- 7.6 Poskytovatel je oprávněn na základě žádosti Zákazníka prodloužit platnost poukazu o šest měsíců, maximálně však jednou. Za prodloužení platnosti poukazu je poskytovatel oprávněn požadovat jednorázovou platbu ve výši 500,- Kč. Žádost o prodloužení platnosti poukazu je Zákazník povinen zaslat emailem a to ještě před vypršením platnosti poukazu.
- 7.7 U poukazů s propadlou platností již není možné tuto platnost prodloužit.
- 7.8 Zákazník je oprávněn v souladu s §1829 a násl. Občanského zákoníku, odstoupit od smlouvy o koupi poukazu bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne dodání poukazu.
- 7.9 Právo uvedené v předchozím odstavci zaniká, byl-li poukaz v zákonné lhůtě pro odstoupení již uplatněn na úhradu ceny za poskytnutí služby.
- 7.10 Oznámení o odstoupení od smlouvy o koupi může Zákazník zaslat na email info@farm-up.cz
- 7.11 Zákazník může pro odstoupení od kupní smlouvy využít vzorový formulář oznámení o odstoupení od smlouvy o koupi dárkového poukazu, který je nedílnou přílohou těchto VOP
- 7.12 Poukaz není povinen Zákazník vracet zpět Poskytovateli, jeho číslo bude deaktivováno.
- 7.13 Cenu poukazu je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy.

8 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1 Účastníci akce jsou povinni před započítáním akce požádat Pořadatele o uložení věcí, jejichž hodnota přesahuje částku 3.000,- Kč, na místě určeném k ukládání takto cenných věcí. V případě nedodržení Pořadatel neodpovídá za škodu způsobenou na vnesených věcech.
- 8.2 Účastník akce se zavazuje k tomu, že si bude počínat tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo vlastnictví a to svého, Pořadatele i třetí osoby. Součástí toho je uposlechnutí technických a bezpečnostních pokynů ze strany Pořadatele v rámci poskytování předmětných služeb. V případě neuposlechnutí těchto pokynů a nedbalého počínání ze strany Účastníka přechází odpovědnost za škody na Účastníka. “
- 8.3 Účastník akce odpovídá za škodu způsobenou Pořadateli, jakož i za škodu způsobenou jiným účastníkům kurzu.

9 REKLAMACE

- 9.1 Pro případ, že poskytnutí jednotlivé služby neproběhne dle smluvních podmínek, je Zákazník oprávněn vady služby reklamovat. Reklamáce se uplatňuje písemně emailem nebo poštou u Poskytovatele. Zákazník je povinen uvést její důvod a popsat charakter vad.
- 9.2 Reklamáce Zákazníka musí být Poskytovatelem vyřízena ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění.
- 9.3 Pokud Poskytovatel reklamaci Zákazníka uzná za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Nápravu je Poskytovatel oprávněn zajistit poskytnutím slevy či vrácením příslušné části ceny za poskytnutou službu nebo bezplatným umožněním účasti na jiné akci. Volba nároku při reklamaci vad náleží Poskytovateli.

10 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Odesláním objednávky Zákazník vyslovuje svůj souhlas, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje Zákazníka, jimiž se rozumí jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy.
- 10.2 Poskytnuté osobní údaje Zákazníka je Poskytovatel oprávněn zpracovávat a shromažďovat za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných Poskytovatelem.
- 10.3 Podrobnosti o emailové adrese je Poskytovatel dále oprávněn zpracovávat a shromažďovat i pro potřeby šíření obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.
- 10.4 Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Poskytovatele na elektronickou adresu Zákazníka či Účastníka akce a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele na elektronickou adresu Zákazníka či Účastníka
- 10.5 Zákazník je oprávněn kdykoliv svůj souhlas se zpracováním jeho osobních údajů dle tohoto článku VOP odvolat, a to emailem na info@farm-up.cz
- 10.6 V případě, že Zákazník poskytuje Poskytovateli v souladu s těmito VOP osobní údaje dalších účastníků akce, výslovně prohlašuje, že má předchozí souhlas těchto osob s poskytnutím jejich osobních údajů.
- 10.7 Odesláním objednávky Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s pořízením obrazových a obrazově-zvukových záznamů z konání akcí, jichž se účastní. Tyto záznamy je Poskytovatel oprávněn dále použít ke své prezentaci zejména na webových stránkách či jiných obchodních materiálech. Zákazník, účastník akce má vždy právo vyjádřit s tímto nesouhlas, případně svůj souhlas následně odvolat, a to bez udání důvodu. V případě využití práva na odvolání souhlasu, je třeba doručit žádost na email info@farm-up.cz nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele.
- 10.8 Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Žádná z cookie použitá na Webových stránkách neshbírá a neobsahuje informace, jež mají povahu osobních údajů Zákazníka a neumožňuje tedy jakkoliv identifikovat konkrétní osobu. Prostřednictvím internetového prohlížeče. Zákazník může jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Kupující má tedy kdykoli možnost zakázat zpracovávání cookies pro stránky Webové stránky.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Jazykem kupní smlouvy je pouze český jazyk. Český jazyk je také jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 11.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo Zákazníka telefonicky kontaktovat pro ověření nebo upřesnění Objednávky, pokud např. jde o vyšší hodnotu objednávky, pro doplnění chybějících či nepřesných údajů apod.
- 11.3 Pro případ, že by některé z ustanovení VOP bylo z jakéhokoliv důvodu neplatné, nezpůsobuje neplatnost takového ustanovení neplatnost celých VOP nebo smlouvy.
- 11.4 Zákazník může Poskytovatelo zasílat své stížnosti či podněty na email: info@chefparade.cz Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Poskytovatel na email Zákazníka.
- 11.5 Nedílnou přílohou těchto obchodních podmínek je vzorový formulář oznámení o odstoupení od koupě dárkového poukazu.
- 11.6 Tyto VOP jsou platné od 1. 12. 2019.

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Název prodávajícího: EVENTAGE s.r.o.

Sídlo prodávajícího: K Náhonu 988/5, Praha 9

IČO prodávajícího: 07856814

E-mailová adresa prodávajícího: info@farm-up.cz

Telefon prodávajícího: 723 993 818

Oznamuji, že tímto v zákonné lhůtě 14 dní odstupuji od kupní smlouvy o nákupu dárkového poukazu:

Poukaz číslo:

Datum obdržení poukazu:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

Email zákazníka:

Číslo bankovního účtu, kam má být kupní cena vrácena bezhotovostním převodem:

Důvod odstoupení od smlouvy (nepovinná položka):

Datum:

.....

Podpis zákazníka